

# #OHK19

Von 9 bis 18 Uhr erwartet dich im Kongress Palais in Kassel ein heldenhaft gutes Programm: Erlebe einen spannenden Mix aus Vorträgen, Workshops und brandneuer plentymarkets Features!

Unternimm einen Ausflug in die Messe-Area, in der rund 50 bekannte Branchengrößen ausstellen und wertvolle Ideen und Angebote für deinen Handel bereithalten! Tauche mit uns in die Welt der Glocal Heroes of E-Commerce und lasse dich von ihren Superkräften überzeugen.

-  **40 Fachvorträge & Workshops** namhafter Referenten
-  **Kongressmesse mit über 50 ausstellenden Firmen**
-  **Networking mit 1.500 Händlern und Brachenkennern**

 **plentymarkets®**  
Das E-Commerce-ERP.

plentymarkets GmbH

Bürgermeister-Brunner-Str. 15  
34117 Kassel

 +49 561. 98 681 100  
 sales@plentymarkets.com

**WWW.PLENTYMARKETS.COM**

 plentymarkets®

# 12. ONLINE-HÄNDLER-KONGRESS

Powered by  
 PayPal



 #OHK19

**PROGRAMM**

# THE **GLOCAL HEROES 2** OF E-COMMERCE



**#OHK19**

## **WELCOME TO THE JUNGLE!**

Deine Geschichte geht weiter – Herzlich willkommen zum **12. plentymarkets Online-Händler-Kongress**. Erlebe neue Abenteuer an der Seite einer mächtigen E-Commerce-Allianz: The Glocal Heroes of E-Commerce vereinen erneut ihre unschlagbaren Superkräfte, um den Handel des 21. Jahrhunderts mit dir zu bestreiten. Internationaler Multi-Channel-Handel, automatisiertes Fulfillment, moderne Ladentheken – keine Herausforderung ist zu groß! Wen benötigt es, um all diese Heldentaten möglich zu machen? Dich! Schließe dich den Superhelden an und werde selbst zum Glocal Hero of E-Commerce.

Neben der Vorstellung brandneuer Features unseres E-Commerce-ERPs liefern wir dir praxisnahe Antworten auf all deine Fragen zur Omni- & Multi-Channel, zur Einbindung des stationären Handels mit plenty POS, Plugin-Entwicklung und vielem mehr.

Im kongressinternen Messebereich findet sich die ganze E-Commerce-Branche zusammen: Du erhältst von rund 50 namhaften Ausstellern, darunter Firmen wie PayPal, eBay, Trusted Shops oder DHL, wertvolle Ideen und Angebote für dein Business und knüpfst spielend leicht neue Kontakte.

Tauche mit uns in die Welt der Glocal Heroes of E-Commerce und entdecke was in deinem Handel steckt und wo deine Reise noch hingehen kann. Du bist dabei nicht allein!

**Jan Griesel**  
Founder und CEO

**Bernhard Weiß**  
CBDO





## VORTRÄGE & WORKSHOPS



Wann? ab 9 Uhr Wo? **Headquarters** plenty Park District 1  
District 2 District 3 District 4

Tauche in eine mystische Welt und erfahre von zahlreichen Branchenhelden in spannenden Workshops und Vorträgen, wie sich der Online-Handel von morgen beherrschen lässt – ganz gleich, ob du plentymarkets bereits verwendest oder gerade erst einsteigen möchtest.

Und das Programm hat es in sich: Auf sechs Bühnen erfährst du von einer Top-Auswahl an Speakern die neuesten Informationen und Trends zu den verschiedensten Themen des Online-Handels.

## VERLEIHUNG DES PLENTY AWARD 2019



Wann? ab 18:00 Uhr Wo? **Headquarters**

Es ist soweit – die Suche nach dem besten plentymarkets Shop-Helden ist zu Ende. Unter zahlreichen Einsendungen hat unsere Expertenjury die 10 vielversprechendsten Glocal Heroes herausgesucht. Um sich für die beliebte Trophäe zu qualifizieren gehört natürlich mehr dazu als ein Standard-Template und ein paar liebevolle Artikelbeschreibungen! Vielmehr konnten Glocal Heroes durch strahlendes Design und einwandfreie Usability überzeugen. Die drei Sieger werden ab 18:00 Uhr im Headquarters ihren heiß umkämpften plenty Award 2019 entgegennehmen.



## AFTERSHOWPARTY

Powered by  
 HÄNDLERBUND

Wann? ab 21 Uhr Wo? **Headquarters**

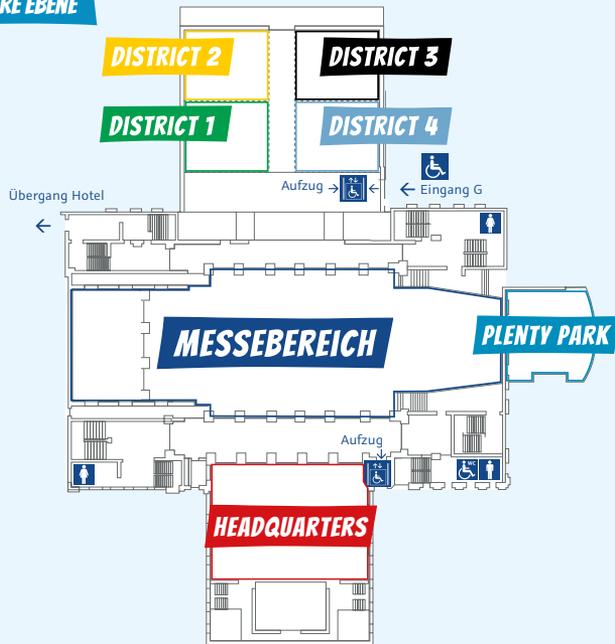
Beehre uns auch nach Einbruch der Dämmerung im Kongress Palais. Tausche dich in der großen Networking Area ausgiebig mit Händlerkollegen aus und plane mit potenziellen Partnern zukünftige Heldentaten, oder stürze dich ins Party-Getümmel und lass es mit dem restlichen E-Commerce-Party-Squad bis in die Morgenstunden richtig knallen. Wir sorgen natürlich für gute Unterhaltung und Musik, Snacks und leckere Cocktails. Lass dir die legendäre Aftershowparty nicht entgehen!

Einlass nur mit  
Party-Ticket

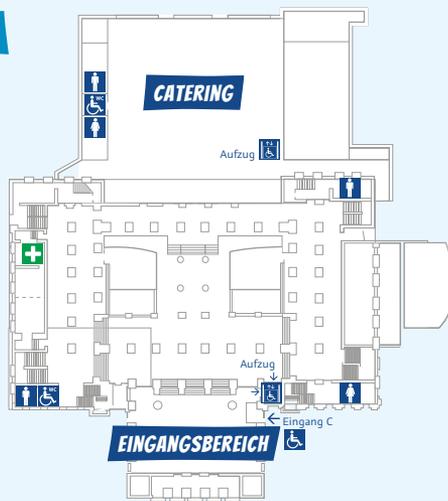


# DAS KONGRESS PALAIS KASSEL

## OBERE EBENE



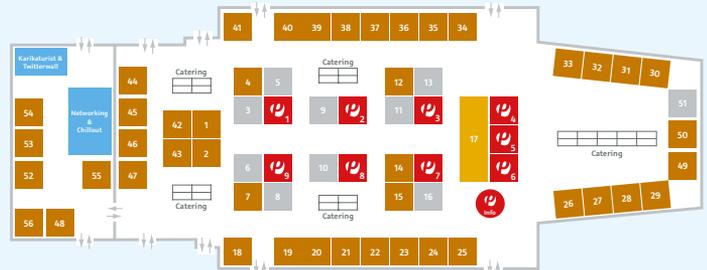
## UNTERE EBENE



Haupteingang Holger-Börner-Platz

Kongress-Palais Kassel / Stadthalle – Straßenbahn Linie 4

# DER MESSEBEREICH



## HIER FINDEST DU PLENTYMARKETS

- 1 Multi-Channel
- 4 Fulfillment / Prozesse / Stock
- 7 Webshop
- 2 Item / Cloud
- 5 Systemeinrichtung
- 8 Order / CRM
- 3 Plugin / Core
- 6 Sales Multi-Channel
- 9 POS

## AUSSTELLERLISTE

- 1 Patagona
- 21 Synesty
- 41 Creditreform Kassel
- 2 treaction
- 22 BS PAYONE
- 42 Shopware & Arvatis
- 3 Händlerbund
- 23 Universum Group
- 43 REWE Digital
- 4 Händlerbund
- 24 Jera
- 44 Buchhorn Parcel Service
- 5 ebay
- 25 SellerLogic
- 45 Wayfair
- 6 SundS IT
- 26 humanIT Software
- 46 Schufa
- 7 real.de
- 27 hashtag ES
- 47 B+S Logistik und Dienstleistungen
- 8 Teambank AG
- 28 ONEDOT
- 48 develop2grow
- 9 Hermes Germany
- 29 Webwikinger
- 49 emarketing
- 10 PARCEL.ONE
- 30 ManoMano
- 50 Commerce4
- 11 Santander
- 31 Shopify
- 51 Deutsche Post / DHL
- 12 amazon
- 32 digital guru
- 52 atriga
- 13 CDiscount
- 33 Frontend Studios
- 53 Amtangee
- 14 Rakuten Deutschland
- 34 ALTON
- 54 Bundesverband Onlinehandel
- 15 Taxdoo
- 35 ondemandcommerce
- 55 mollie
- 16 idealo
- 36 Netstock
- 56 PIXELPUNKT
- 17 PayPal
- 37 DPD
- 38 Otto
- 18 PAQATO
- 38 Otto
- 39 ERGO Direkt
- 19 Newsletter2go
- 39 ERGO Direkt
- 40 Smarketer
- 20 Trusted Shops
- 40 Smarketer



09:00 – 10:00

**Keynote – Eröffnung des 12. Online-Händler-Kongresses**

Jan Griesel, CEO, plentymarkets GmbH



10:30 – 11:00

**Partner für Händler – jetzt auch beim Thema Finanzierung**

Markus Fuchs, Head of Partnerships DACH, PayPal Deutschland GmbH



11:15 – 11:45

**(Online-)Handel im Plattformzeitalter**

Dr. Kai Hudetz, Geschäftsführer IFH Köln



12:00 – 12:30

**eBay Fulfillment – Multi-Channel-Logistik inklusive Next Day Delivery**

Steven Marks, Head of Loyalty &amp; Logistics, eBay Deutschland

12:30 – 13:30 **Mittagessen** (im Cateringbereich)

13:30 – 14:30

**Profiling Power: Herausforderungen begegnen – 007 statt 08|15**

Suzanne Grieger-Langer, Founder &amp; CEO, Profilerin



14:45 – 15:30

**Ach du Scheiße – wie bitte geht Amazon?**

Christian Otto Kelm, Amazon-SEO Spezialist, Content Keyword Management

15:30 – 16:00 **Kaffeepause**

16:00 – 16:45

**Digitale Dingsbums – warum viele Unternehmen beim Management des Strukturwandels nur Beruhigungspillen nehmen, statt das Richtige zu tun**

Prof. Dr. Klemens Skibicki, Keynote Speaker und Berater, Profski Consulting



17:00 – 17:45

**Mein (un-)glückliches Leben mit Amazon. Und was zum Teufel hat ein Hummer damit zu tun?**

Michael Atug, eCommerce ROCKSTAR &amp; Geschäftsführer MAW Werkzeuge GmbH



18:00 – 18:30

**Verleihung des plenty Awards 2019**18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:30 – 14:00

**Schnell online, schneller verkaufen – mit Ceres und ShopBuilder ...**

David Bohla, Product Owner Online Shop, plentymarkets GmbH

14:15 – 14:45

**... und noch schneller zum Shop deiner Wünsche mit Plugins aus dem plentyMarketplace!**

David Orłowski, Product Owner Plugin/Core, plentymarkets GmbH

15:00 – 15:30

**Eine Abmahnung ist noch kein Beinbruch – Wie man im E-Commerce die größten rechtlichen Gefahren erkennt, vor Auseinandersetzungen aber auch nicht zurückschreckt**

Dr. Thomas Engels, Fachanwalt für IT-Recht

15:30 – 16:00 **Kaffeepause**

16:00 – 16:30

**plenty goes China – mit PANDA.BLACK in den Zukunftsmarkt verkaufen**

Oliver Prothmann, Geschäftsführer PANDA.BLACK GmbH / Präsident BVOH e.V.

16:45 – 17:15

**Channel-Rakete – Schneller und unkomplizierter auf Amazon und eBay**

Atila Szekely, Product Owner Multi-Channel, plentymarkets GmbH

17:30 – 18:00

**Offene Fragerunde mit plentymarkets**

Product Owner der plentymarkets GmbH

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:30 – 14:00

**Update DHL – neue Produkte & Services**

Matthias Wäßle, Partnermangement, Deutsche Post AG (DHL Group)

14:15 – 14:45

**Setz doch mal die Kundenbrille auf! – Warum Onlinehändler beim internationalen Versand auf Local Heroes setzen sollten**

Micha Augstein, COO &amp; Co-Founder, Parcel.ONE GmbH

15:00 – 15:30

**Alle guten Dinge sind drei – starte durch mit neuen Marktplätzen, starkem Fulfillment & Delivery Competence**

Marcus Rissmann, Senior Product Manager, Hermes Germany GmbH &amp; Christian Athen, CEO &amp; Co-Founder, ondemandcommerce GmbH

15:30 – 16:00 **Kaffeepause**

16:00 – 16:30

**FBA-Fehler – Das Bermudadreieck für Ihr Kapital: So kommen Sie an Ihre Erstattung**

Marcus Greven, Chief Sales Officer, Sellerlogic GmbH

16:45 – 17:15

**Strategische Kundenbindung mit E-Mail Marketing: Vom Adressaufbau bis zur Reaktivierung**

Valerie Baumgart, CRM &amp; Partner Managerin, Newsletter2Go

17:30 – 18:00

**Google Shopping 4.0**

Liesa Schulz, Senior SEA Growth Strategist &amp; Consultant, Smarketer GmbH

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:30 – 14:00

**Workshop: eBay I – eBay Fulfillment im Detail**

Lisa Haak, Partnerships Manager EU, eBay Deutschland

14:15 – 14:45

**Unlocking France with Cdiscount**

Thomas Roelens, International Business &amp; Partnership Developer, CDiscount

15:00 – 15:30

**Am Puls der Zeit: Worauf legen Kunden wert und wie gehe ich als Händler richtig mit Kundenwünschen um?**

Mario Feghali, Teamlead Sales und Account Management, idealo internet GmbH

16:00 – 16:30

**OTTO Market startet durch: Chancen für plentymarkets Händler**

Markus Stürzekarn, Leiter Partneranbindung &amp; Frank Gallus, Senior Manager Partner Development, Otto GmbH &amp; Co. KG

16:45 – 17:15

**Get your fuck\*\*g mails done. E-mail-Kundenservice wie die Großen automatisieren.**

Diana Hannes &amp; Ulrich Pöhner, Business Development tapeto.com &amp; Partnermanagement GREYHOUND Software GmbH &amp; Co. KG

17:30 – 18:00

**Mehr Umsatz und zufriedener Kunden**

Jay Olschewitsch, Category Manager DIY/Home&amp;Garden, Rakuten Deutschland GmbH

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:30 – 14:00

**5 Growth Hacks für den E-Commerce**

Hendrik Lennarz, Founder &amp; Growth Hacker, Lennarz Consulting – Growth Hacking Academy

14:15 – 14:45

**Schreckgespenst Abmahnung: Was Händler jetzt wissen und beachten müssen**

Sandra May, Volljuristin, Händlerbund Management AG

15:00 – 15:30

**Workshop: eBay II – Angebote erfolgreich bewerben: Das Marketing-Tool „Anzeigen erstellen“ bei eBay**

Lisa Haak, Partnerships Manager EU, eBay Deutschland

15:30 – 16:00 **Kaffeepause**

16:00 – 16:30

**eCommerce aus der Cloud – Commerce statt Technik**

Hagen Meischner, Partner Manager Lead Shopify, Shopify International Limited

16:45 – 17:15

**Performance Marketing Analyse 2019 - Google Shopping, Facebook, Instagram, Amazon Ads – wie Händler erfolgreich im Ausland wachsen können**

Christian Hampp, Founder, emarketing

17:30 – 18:00

**DHL Express – Power Up Your Potential**

Daniel Mauritz, Business Development Manager, DHL Express

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:30 – 14:00

**Ohne Kopfzerbrechen: So bekommen Sie neue Stammkunden**

Sebastian Rabl, Key Account Manager ratenkauf by easyCredit TeamBank AG

14:15 – 14:45

**Nachts bin ich Batman reloaded! – plentyPOS-News, neues Payment für POS & Support für Glocal Heroes**

Fabian Böhme, Founder &amp; CEO, SundS ITS

15:00 – 15:30

**Workshop: Wie Sie mit optimaler Integration Kundenwünsche erfüllen und dabei von exklusiven Konditionen profitieren**

Markus Fuchs, Head of Partnerships DACH, PayPal Deutschland GmbH

16:00 – 16:30

**Umsatzsteuer für Multi-Channel-Händler: Grundlagen und aktuelle Herausforderungen**

Dr. Moritz Lukas, Head of Sales, Taxdoo GmbH

16:45 – 17:15

**Preisstrategien für Onlineshops – Einflussfaktoren der Preisgestaltung im Onlinehandel**

Tim Scharmann, Sales &amp; Key Account Manager, Patagona GmbH

17:30 – 18:00

**Nicht länger im Trüben fischen – mit E-Commerce BI versteckte Potenziale aufdecken**

Markus Eisenblätter, Trainer &amp; Consultant, humanIT Software GmbH

# AUSSTELLER UND MEDIENPARTNER

#OHK19

## GOLD-SPONSOR



Mit seinen 197 Millionen aktiven Kundenkonten weltweit hat PayPal eine offene und sichere Bezahlumgebung geschaffen, die Menschen und Unternehmen nutzen können, um Zahlungen durchzuführen. PayPal ist eine echte globale Bezahlplattform, die Menschen auf 200 Märkten zur Verfügung steht. [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

## SILBER-SPONSOREN



## BRONZE-SPONSOREN



## MEDIENPARTNER



