

Herzlich Willkommen

zum

2. plentyMarkets

User-Treffen

plentySystems bietet mit dem großen Event für Onlinehändler erneut allen **Nutzern und Interessenten** der eBusiness Software plentyMarkets die Gelegenheit, Erfahrungen auszutauschen und die Softwareschmiede sowie deren Kooperationspartner kennenzulernen.

Alle Teilnehmer erwartet unter dem Motto: **Mehr Erfolg im Online-Handel!** ein umfangreiches Programm an Fachvorträgen und Workshops mit namhaften Referenten.

Tagesablauf

Einen genauen Zeitplan inklusive Raumplan finden Sie auf den folgenden Seiten.

- Ab 09:00 Uhr haben Sie die Möglichkeit Ihre Tickets gegen Tagespässe mit Namensschildern im Foyer des Grand Hotel La Strada einzulösen.
- Von 10:00 bis 15:00 Uhr finden Fachvorträge im Palazzo statt.
- Ab 15:30 Uhr finden verschiedene Workshops statt, wobei immer vier Veranstaltungen parallel stattfinden.
- Um 19:00 Uhr wird die Abendveranstaltung mit einem Sektempfang (gesponsort von der Firma moneybookers.com) im Foyer eingeleitet.
- Nach einer Keynote um 19:30 Uhr beginnt mit dem Buffet der gesellige Teil des Abends, welcher von der Liveband SUNRISE begleitet wird.

Sponsoren

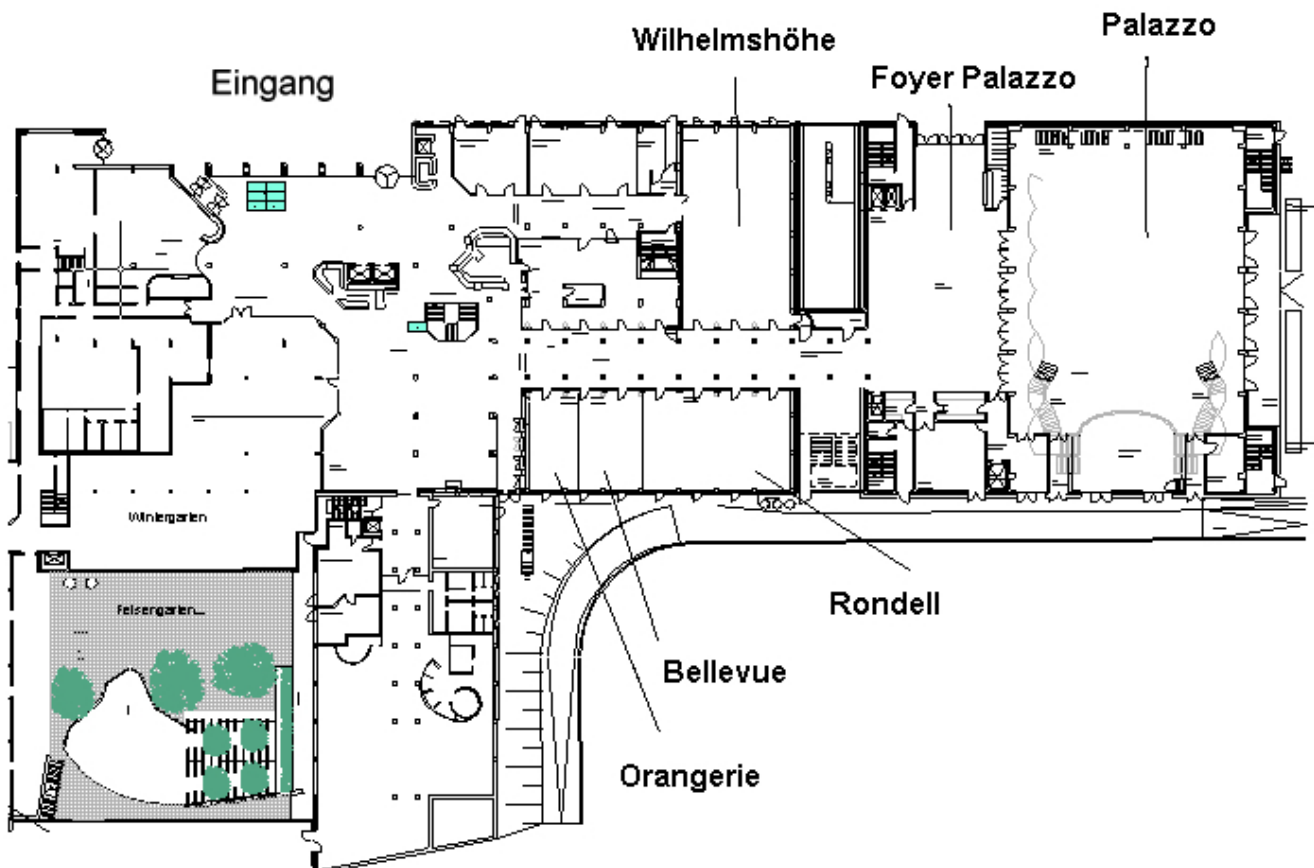
Neben der **plentySystems GmbH**, welche als Veranstalter und Hauptsponsor fungiert, sind wir über die Unterstützung zweier Sponsoren sehr dankbar. Die Getränke während der Fachvorträge und Workshops werden von der **plentySell Ltd.** getragen. Vor der Abendveranstaltung begrüßt Sie der Payment-Provider **moneybookers.com** mit einem Sektempfang.

Partner

Neben den Fachvorträgen und Workshops werden die beteiligten Kooperationspartner der plentySystems GmbH ihre Produkte und Dienstleistungen auch jeweils auf einem eigenen Messestand präsentieren und für Gespräche zur Verfügung stehen.

Fachvorträge

Uhrzeit	Raum: Palazzo
09:00	Einlass
10:00	Keynote <i>Jan Griesel, Geschäftsführer plentySystems GmbH</i>
10:20	Automatische und individuelle Inkassoverfahren mit plentyMarkets und atriga erfolgreich abbilden <i>Christian Ruoff & Bernd Heimer, atriga</i>
10:45	plentyMarkets und eBay: Realisierung von gemeinsamen Wachstumspotenzialen <i>Andre May, eBay Deutschland</i>
11:10	Service sells! Kundenservice als gewinnbringender Mehrwert! <i>Hildebrand Müller & Ulrich Pöhner, digital guru</i>
11:35	Risiken kontrollieren – Chancen nutzen <i>Sebastian Stahl, arvato infoscore</i>
12:00	Umsatzsteigerung und Kundenbindung durch Sicherheit und Vertrauen <i>Thomas Karst, Trusted Shops</i>
12:20	Mittagspause
13:00	Marketingideen für plentySeller <i>Steffen Griesel, plentySell</i>
13:25	PayPal Express Kaufabwicklung: Mehr Erfolg für Ihr Online Business <i>Martin Grass, PayPal Deutschland</i>
13:50	pixi* Versandhandelssoftware <i>Gregor Walter, mad geniuses</i>
14:15	Umsatzmaximierung durch Online-Bezahlarten <i>Ralf Wenzel, moneybookers.com</i>
14:40	Kostenverteilung einer Komplettlösung Online-Handel <i>Hans-Jürgen Collatz</i>
15:00	Pause



Workshops

Uhrzeit	Raum: Roma	Raum: Milano	Raum: Europa 3	Raum: Florenz
15:30	Erfolgreich verkaufen auf amazon.de <i>Martin Scharf, amazon.de</i>	Pimp my service! Mittel und Wege zum schnellen und effizienten Kundenservice <i>Ulrich Pöhner & Hildebrand Müller, digital guru</i>	Das automatisierte atriga Inkassoverfahren mit Online-Beispielen. <i>Christoph Ruoff & Bernd Heimer, atriga.de</i>	POSMAN: Die Kassenlösung für plentyMarkets <i>Dietmar Papenkordt, PRO-ORG-EDV</i>
16:15	Hitmeister.de: Für mehr Erfolg in Ihrer Multi-Channel-Strategie <i>Sebastian Fellhauer, Hitflip Media Trading</i>	POSMAN: Die Kassenlösung für plentyMarkets <i>Dietmar Papenkordt, PRO-ORG-EDV</i>	Marketing- und Preisstrategien für den Erfolg auf Amazon und Hitmeister. <i>Lorenz von Zuccalmaglio, xwave Group Deutschland</i>	Pimp my service! Mittel und Wege zum schnellen und effizienten Kundenservice <i>Ulrich Pöhner & Hildebrand Müller, digital guru</i>
17:00	Ein eigener Marktplatz für plentySeller <i>Steffen Griesel, plentySell</i>	Update zum Wettbewerbsrecht - Änderungen vom 30.12.2008 <i>Christian Mische, Rechtsanwalt</i>	Optimaler Einsatz von Online-Bezahlarten in Ihrem Webshop <i>Ralf Wenzel, moneybookers.com</i>	Erfolgreich verkaufen auf amazon.de <i>Martin Scharf, amazon.de</i>
17:45	Marketing- und Preisstrategien für den Erfolg auf Amazon und Hitmeister. <i>Lorenz von Zuccalmaglio, xwave Group Deutschland</i>	eBay – Auftritt rechtlich richtig und abmahnsichen gestalten (Rechtsprüfung life) <i>Wolfgang Wentzel, Rechtsanwalt BVOH</i>	Ein eigener Marktplatz für plentySeller <i>Steffen Griesel, plentySell</i>	Hitmeister.de: Für mehr Erfolg in Ihrer Multi-Channel-Strategie <i>Sebastian Fellhauer, Hitflip Media Trading</i>

Die Workshop-Räume befinden sich im 1. OG.

