



E-Commerce-ERP für erfolgreichen  
Online-Handel.

 **plentymarkets**<sup>®</sup>  
Das E-Commerce-ERP.



Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft –  
alles andere erledigt plentymarkets.

plentymarkets:

## E-Commerce ERP für erfolgreichen Online-Handel.

Alle Geschäftsprozesse Ihres Online-Handels können Sie mit einer einzigen Software steuern: plentymarkets. Vom Einstellen der Artikel über die Auftragsabwicklung bis hin zu Zahlung und Fulfillment sind alle Prozesse effektiv miteinander verknüpft, so dass Sie Ihren Kunden eine Auftragsabwicklung in kürzester Zeit und von höchster Servicequalität bieten können. Profitieren Sie als Betreiber von umfassenden Support-Möglichkeiten und bleiben Sie mit unseren Updates und Neuerungen stets ganz vorne mit dabei. E-Commerce mit plentymarkets ist einfach, komfortabel und effizient: Hier erhalten Sie alles aus einer Hand und somit optimal aufeinander abgestimmt.

Die mehr als 3.500 plentymarkets-Onlinehändler haben über unsere Plattform im Jahr 2013 Waren im Wert von 2,15 Milliarden EUR umgesetzt. Legt man die aktuellen Zahlen des bvh, der den Gesamtumsatz jüngst mit 39,1 Milliarden bezifferte, zugrunde, so hat plentymarkets einen Anteil von 5,49 Prozent am deutschen E-Commerce. Dieser Marktanteil soll im laufenden Jahr weiter ausgebaut werden.



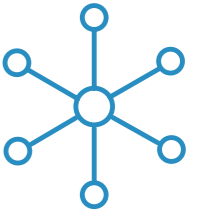


Auf welchen Kanälen kann ich mein Produkt verkaufen? Wie biete ich mein Produkt über möglichst viele Kanäle an?

Kombinieren Sie alle erfolgreichen Vertriebskanäle:

## Marktplätze und Online-Shop – plentymarkets Multi-Channel!

Dank plentymarkets können Sie Ihre Produkte mit einer ausgefeilten Multi-Channel-Technologie automatisiert bei allen großen Marktplätzen und Preisvergleichsportalen wie Amazon, eBay, Zalando, Otto, Rakuten, Plus.de, ricardo und Co. listen, sprich, mehrere Absatzkanäle parallel nutzen. Durch die Präsenz auf unterschiedlichen Plattformen machen Sie mehr Kunden auf Ihren Online-Shop aufmerksam und steigern Ihre Umsätze. Auch Ihr stationäres Geschäft lässt sich problemlos einbinden: Sie steuern Ihre gesamten Vertriebsaktivitäten mit einer einzigen leistungsfähigen Software.



### plentymarkets Online-Shop

Pflegen Sie in plentymarkets gleich mehrere eigene und individuelle Online-Shops und bieten Sie so eine breite Produktpalette sinnvoll separiert im In- und Ausland an. Unser CMS hilft Ihnen dabei, Ihre Online-Shops individuell zu gestalten – der Kreativität Ihres Webdesigners sind keine Grenzen gesetzt. Durch unsere Vorzertifizierung erlangen Sie schneller wichtige Auszeichnungen wie das Trusted-Shops-Siegel und erhalten über die entsprechende Integration leichter positives Kunden-Feedback. Für Ihr internationales Geschäft bietet plentymarkets alle Voraussetzungen für eine reibungslose Lokalisierung Ihres Angebots.



### plentymarkets Warenwirtschaft

Die integrierte plentymarkets Warenwirtschaft hält jederzeit den zentralen Warenbestand bereit und gleicht Bestandsänderungen mit allen angeschlossenen Märkten und Online-Shops ab. Das ausgefeilte Bestellwesen und eine zentrale Lagerverwaltung bieten alles, was Sie brauchen, um Ihre Bestände zu verwalten und Waren stets verfügbar zu halten. Über eine Vielzahl verschiedener Statistiken erhalten Sie einen klaren Überblick über alle aktuellen Kennzahlen Ihrer Absatzkanäle und deren Umsätze, aber auch über weitere interessante Auswertungen wie Retourengründe und Kunden-Kaufverhalten.



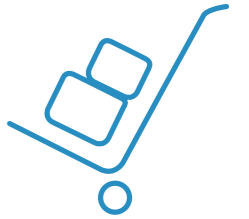


Wie optimiere ich meine Auftragsabwicklung einfach und individuell?

#### Automatisiert abwickeln:

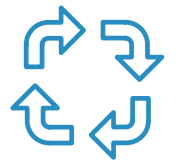
## Schneller Versand, sichere Zahlungen und erstklassiger Kundenservice!

Schneller Warenversand gilt als wichtigstes Servicekriterium im E-Commerce. Auch hier funktioniert das plentymarkets-System vorbildlich und bietet Ihnen unterschiedliche Lösungen: Sie versenden selbst, beauftragen einen Fulfillment-Dienstleister für Ihre Logistik oder kombinieren beide Varianten entsprechend Ihren Anforderungen. Zahlreiche Anbindungen an führende Payment-Provider sorgen außerdem für einen reibungslosen Zahlungsverkehr im Inland, im europäischen Ausland oder außerhalb. Somit werden Ihre Bestellungen nach Zahlungseingang direkt dem automatischen Fakturaprozess übergeben und Ihre Ware kann schnellstmöglich versendet werden.



### plentymarkets Prozesse

Flexibel, effektiv und planbar! Im Detail arbeitet jedes Unternehmen anders und hat individuelle Bedürfnisse. Darum haben wir mit plentymarkets ein System entwickelt, das jederzeit an Ihre neuen Anforderungen angepasst werden kann. Unsere Software stellt Ihnen im kostenlosen plentymarkets-Client einen einfach zu bedienenden, grafischen Prozess-Editor zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Arbeitsweise in plentymarkets konfigurieren, abbilden und automatisieren können. Hier haben Sie auch Zugriff auf lokale Endgeräte und können Ihre Prozesse vom Anfang bis zum Ende automatisch ausführen lassen.



### plentymarkets CRM

Bieten Sie erstklassigen Kundenservice: Mit unserem Customer-Relationship-Management-Modul haben Sie alle nötigen Kundeninformationen, wie Bestellungen- und Zahlungshistorien, sowie wichtige Details zu Kundenanfragen sofort im Blick. Reagieren Sie blitzschnell auf neu eingehende Anfragen oder gar Beschwerden und beantworten Sie diese umgehend mit dem integrierten Ticketsystem direkt in plentymarkets. Auch eingegangene E-Mails und eBay-Nachrichten lassen sich ganz einfach in Tickets umwandeln – so ist Ihre gesamte Kundenkommunikation zentral zusammengefasst und Sie können Ihren gesamten Service über ein einziges System abwickeln.





Wie skaliere ich mit wenig Aufwand  
mein wachsendes E-Business?

Bleiben Sie mit uns flexibel:

## Unsere Cloud wächst mit Ihrem Bedarf!

Im Detail arbeitet jedes Unternehmen anders und hat individuelle Bedürfnisse. Darum haben wir mit plentymarkets ein System entwickelt, das jederzeit an neue Anforderungen angepasst werden kann. Unsere Software stellt Ihnen einen einfach zu bedienenden grafischen Prozess-Editor zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Arbeitsweise in plentymarkets konfigurieren, abbilden und automatisieren können.

### plentymarkets Cloud-Hosting

Mit plentymarkets müssen Sie sich nie wieder um Server-Hardware kümmern. Denn auch das Hosting Ihres plentymarkets-Systems übernehmen wir gerne für Sie – in unserer leistungsfähigen und sicheren Cloud. Diese garantiert Ihnen immer die passende Leistung für Ihre Systemansprüche. Fühlen Sie sich bei uns auch vor selten auftretenden System-Ausfällen und schädlichen Übergriffen durch Dritte sicher: Wir halten Ihr System am Laufen, indem wir Ihre Daten parallel und nahezu in Echtzeit auf zwei separaten Servern speichern und Ihre Daten immer mit der neuesten Technologie schützen.



### plentymarkets Up2date

So dynamisch wie der Bereich E-Commerce selbst, ist plentymarkets eine flexible Komplettlösung, die auf Veränderungen nicht nur durch kontinuierliche Softwarewartung reagiert, sondern auch aus eigenem Antrieb immer an Entwicklungen zu den topaktuellsten Neuheiten feilt und diese regelmäßig allen Anwendern kostenfrei zur Verfügung stellt. So bleibt auch Ihr plentymarkets-System immer zeitgerecht und erspart Ihnen das lange und oftmals kostspielige Planen und Abwickeln von Software-Projekten. Updates werden eingespielt, ohne dass Sie hierfür Ihre Arbeit unterbrechen müssen.





„Wir sind froh, plentymarkets gefunden zu haben, da sie ein großes Portfolio an Schnittstellen anbieten, die alle unsere Anforderungen erfüllen.“ – DeLife



Success Story DeLife:

## Einfach umsteigen und eigene Success Story starten!



Mit plentymarkets als Komplettlösung startete DeLife 2009 im E-Commerce durch und erschloss sich damit viele neue Absatzkanäle. plentymarkets hat sich als perfekte Komplettlösung für alle benötigten Prozesse erwiesen und hält das Unternehmen durch seine eigenen Entwicklungen immer auf dem neuesten Stand im E-Commerce. Auch als DeLife's Unternehmensprozesse zu komplex wurden, entschloss sich die Firma, plentymarkets weiterhin als optimale Middleware zwischen ihren externen Dienstleistern und dem eigenen ERP-System einzusetzen.

DeLife sieht plentymarkets in Sachen Neuentwicklungen im E-Commerce – z. B. Schnittstellen zu Vertriebsportalen, Marktplätze, Zahlungsanbieter, Versanddienstleister oder andere externe Dienste – ganz vorne und war der Konkurrenz so immer eine Nasenlänge voraus. Die DeLife GmbH schätzt an plentymarkets ganz besonders, die neuesten Technologien immer „out of the box“ zur Verfügung gestellt zu bekommen, aber auch bei individuellen Anforderungen und Problemen Gehör zu finden.



Eine Auswahl unserer Kunden:



Eine Auswahl unserer Auszeichnungen:



# Die plentymarkets Features



## plentymarkets Online-Shop

Kostenlose Shop-Designs	✓	Produkt-Videos (Treepodia)	✓
Shop-Design umfangreich anpassbar	✓	Zoom-Funktion	✓
Intuitive Bedienoberfläche	✓	Artikel-Bewertungen	✓
Suchmaschinenfreundlicher Online-Shop	✓	Trusted Shops Kundenbewertungen	✓
Sprechende URLs / Clean URL	✓	eKomi Kundenbewertungen	✓
Mandanten-Shops	✓	EHI vorzertifiziert	✓
Mehrere Sprachen	✓	Trusted Shops vorzertifiziert	✓
Mehrere Währungen	✓	Import von Rechtstexten (JanoLaw, Händlerbund und IT Recht Kanzlei)	✓
UTF-8 Inhalte	✓	Mein-Konto-Bereich	✓
Intelligente Facettensuche	✓	Retouren-Abwicklung	✓
B2B und B2C	✓	Facebook und Twitter Anbindung	✓
Produktsuche und Live-Suche	✓	RSS-Feeds	✓
Integration Suchanbieter: Findologic, FACT-Finder	✓	Social Bookmarks	✓
Web-Analyse: Econda, Google Analytics	✓	Newsletter-Modul	✓
Gutscheine	✓	Affiliate-Marketing	✓
Geschenkservice	✓	Weblog / Blog	✓
Artikelvarianten	✓	Kundenforum	✓
Rabatte	✓	Gästebuch	✓
Cross-Selling	✓	Verkauf digitaler Güter	✓
Live-Shopping	✓	Abo-Modul	✓
Top-Seller	✓	Kategorien (6 Ebenen)	✓
Neuheiten	✓	Preisspalten	✓
Merkliste	✓	Preiskalkulation	✓
Bestellmerkmale	✓	Staffelpreise	✓
Gewinnspiel-Funktion	✓	FSK-18-Modul	✓

## plentymarkets Warenwirtschaft / Statistik

### WARENWIRTSCHAFT

Zentrale Warenbestandsführung	✓
Zentraler Warenbestands- und Preisabgleich zu den Vertriebskanälen	✓
Bestellwesen	✓
Lager- und Stellplatzverwaltung	✓
Mehrere Lieferanten / Kreditoren	✓
Mehrere Lager	✓

### STATISTIK

Gesamtumsatzverlauf	✓
Kategorieumsätze	✓
Warenkorbentwicklung	✓
Umsätze nach Auftragsherkunft (pro Auftrag)	✓
Umsätze nach Auftragsherkunft (pro Artikel)	✓
Umsätze nach Versandregionen	✓
Retouren, Gutschriften, Stornierungen	✓
Status der aktuellen Aufträge	✓
Durchlaufzeiten der Auftragsbearbeitung	✓
Offene Zahlungen nach Zahlungsarten	✓
Verwaltung von eigenen Lieferanten, Einkaufspreisen und Lieferanten-artikelnummern pro Artikel	✓
Stücklisten	✓
Warenbestandsabgleich mittels Importfunktion/ API	✓
Bestellungen	✓

Reservierte Bestände	✓
Kassenanbindung über POSMAN-Live-Schnittstelle	✓
Versandaufträge nach Versanddienstleistern	✓
Versandkosten nach Versanddienstleistern	✓
Aktueller Lagerbestand	✓
Verkaufte Artikelmenen	✓
Reichweitenabschätzung und Meldebestände	✓
Leads über Interaktion	✓
Leads über Status	✓
Versendete Nachrichten	✓
Renner / Penner	✓
Deckungsbeitrag I + II	✓

## plentymarkets Multi-Channel

Online-Shop vollständig integriert	✓	Paralleler Vertrieb auf unterschiedlichen Kanälen	✓
Bis zu 50 Mandanten-Online-Shops pro System	✓	Unterschiedliche Preise je Vertriebskanal	✓
Kassenanbindung / stationärer Handel	✓	Zentrale Auftragsbearbeitung	✓
Mobile-Commerce	✓	Erfolgsauswertung	✓
Alle wichtigen Marktplätze voll integriert	✓	Maximierung der Reichweite	✓
Automatischer Datenaustausch: Artikel, Warenbestände, Aufträge, Kunden, Zahlung, Retouren	✓		

# Die plentymarkets Features



## plentymarkets Auftragsabwicklung

### ZAHLUNGSVERKEHR

Zentrale Übersicht des gesamten Zahlungsverkehrs	✓
Automatischer Abgleich von Zahlungseingängen	✓
Automatischer Bankkonto-Abgleich (EBICS / HBCI)	✓
Automatische Zuordnung von Zahlungen zu Belegen / Aufträgen	✓
Alle wichtigen Zahlungsanbieter integriert	✓
Unterstützung unterschiedlicher Währungen	✓
Unterstützung von Lastschrift (SEPA)	✓
Unterstützung von Überweisungen (SEPA)	✓
Unterstützung von Rücküberweisungen	✓
Unterstützung von Teilzahlungen	✓
Anbindung Inkasso-Dienstleister	✓
OP-Liste	✓

### AUFTRAGSABWICKLUNG

Zentrale Auftragsabwicklung aller Vertriebskanäle	✓
Getrennte Bearbeitung je nach Mandant (Shop)	✓
Viele Filtermöglichkeiten	✓
Individueller Auftragsstatus	✓
Event-System / Ereignisaktionen zur Erledigung von Standardaufgaben	✓
Automatische Mahnprozesse	✓
Automatischer Versand von E-Mail-Vorlagen	✓
Vorgänge: Auftrag, Gutschrift, Retoure, Gewährleistung, Angebot, etc.	✓
Unterstützung von Teillieferungen	✓
Automatische Versandlager-Zuordnung	✓
Getrennte Lieferungen einer Bestellung über mehrere Lager	✓
Internationale Adressprüfung über AddressDoctor	✓
Bonitätsprüfung über Arvato	✓
Versandstatusübermittlung an externe Marktplätze	✓

### LOGISTIK & FULFILLMENT

Integriertes Fulfillment-Tool	✓
Unterstützung mehrerer Versandlager	✓
Paralleler Versand über mehrere externe Fulfillment-Partner	✓
Softwaregestützte Kommissionierung	✓
Wegeoptimierte Pick-Vorgänge	✓
Integration der wichtigsten Frachtführer	✓
Automatische Generierung von Versand-Etiketten	✓
Individuelle Versandabwicklung durch eigene Arbeitsprozesse	✓
Retourenmanagement	✓
Reparaturlager	✓
Tracking-Unterstützung	✓

### SOAP API

Standardisierte Datenschnittstelle zur Integration externer Systeme	✓
SOAP wird von allen modernen Hochsprachen unterstützt	✓
Dokumentation aller Calls in den Sprachen Deutsch und Englisch	✓
Schnelle Integration durch Codebeispiele	✓
Verwendung von Integrationsplattformen (u. a. E2E, Synesty) möglich	✓
Detaillierte Benutzerrechte	✓
Sichere Authentifizierung	✓

## plentymarkets CRM

### KOMMUNIKATION

Kundenanfragen per Mail oder über den Online-Shop - direkte Zuordnung zum Kundenkonto	✓
Benutzeroberfläche zur Bearbeitung von Kundenumfragen (ähnlich E-Mail Programm)	✓
Zuordnung von Typen und Prioritäten zu Anfragen	✓
Zuordnung von Anfragen zu einzelnen Mitarbeitern bzw. einer Gruppe von Mitarbeitern	✓
Aufzeichnung des Kommunikationsverlaufs (inkl. Dateianhänge) im zentralen Ticketsystem	✓
Einsicht in Auftragshistorie und Kommunikationsverlauf während der Bearbeitung der Anfrage	✓
Beantwortung von Anfragen per plentymarkets E-Mail-Service und mittels Textbausteinen	✓

### KUNDENDATEN

Komplette Kontaktdaten zentral verwalten	✓
Kundenschnellsuche	✓
Kundenkarte: alle Daten direkt im Blick	✓
Mehrere Lieferanschriften	✓
Erfassung von Notizen	✓
Frei definierbare Datenfelder je Kundenklasse und Mandant	✓
Dokumentverwaltung pro Kunde	✓
Zugriff auf kompletten Kommunikationsverlauf (Tickets)	✓
Zugriff auf alle Aufträge / Bestellungen	✓

## plentymarkets Up2date

### SOFTWARE-VERSIONEN

plentymarkets wird laufend weiterentwickelt	✓
In regelmäßigen Abständen werden Neuerungen als eigene Softwareversion veröffentlicht	✓
Neuerungen werden vorab im Changelog bekannt gegeben	✓
Wir verfügen über ein eigenes Team für Softwaretests	✓
Sofern dennoch Softwarefehler auftreten, werden diese durch unseren Support an die Entwicklung weiter gegeben und behoben	✓

### DOKUMENTATION

Für alle Bereiche wird ein Benutzerhandbuch in zwei Sprachen (DE / EN) vorgehalten und laufend aktualisiert	✓
Neben dem Handbuch werden zudem Video-Tutorials erstellt	✓
Die Dokumentation der SOAP-API wird automatisch generiert und enthält somit immer den aktuellen Stand	✓

## plentymarkets Cloud-Hosting

Software-as-a-Service	✓
Maximale Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit	✓
Hosting wahlweise in der plentymarkets Cloud oder einem Cloud Center von IBM Softlayer bzw. AWS	✓
Optimiertes Fail-Over-System	✓
1. Domain inklusive (weitere Domains möglich)	✓
Hosting der Software auf eigenen Servern möglich	✓
Optimale Lastverteilung bei hohem Traffic	✓
Innovative Caching-Technologien für schnelle Ladezeiten im Online-Shop	✓





Online-Shop

+



Multi-Channel

+



Waren-  
wirtschaft

+



Auftrags-  
abwicklung

+



Prozesse

+



CRM

+



Up2Date

+



Cloud



**plentymarkets®**

Das E-Commerce-ERP.

plentymarkets GmbH

Bürgermeister-Brunner-Straße 15

34117 Kassel

Germany

**Tel. Support:** +49 561.50 656 100

**Tel. Vertrieb:** +49 561.50 656 300

**Mail Vertrieb:** sales@plentymarkets.com

**Fax:** +49 561.50 656 150

**www.plentymarkets.com**