

11. PLENTYMARKETS ONLINE-HÄNDLER-KONGRESS



PROGRAMM



plentymarkets[®]

Das E-Commerce-ERP.

THE **GLOCAL HEROES** OF E-COMMERCE



WERDE ZUM GLOCAL HERO OF E-COMMERCE!

Herzlich willkommen zum **11. plentymarkets Online-Händler-Kongress in Kassel!** Ob du es ahnst oder nicht – es gibt geheime Kräfte, die deinen Handel schneller, besser und größer machen, wenn du dich ihnen öffnest. Unsere plentymarkets Helden verkaufen deine Produkte auf unzähligen Kanälen, machen dich über Nacht zum internationalen Player, versenden deine Produkte pünktlich in die ganze Welt, bringen dich ins lokale Geschäft und kümmern sich um dein routiniertes Tagesgeschäft.

Neben der Vorstellung brandneuer Features unseres E-Commerce-ERPs liefern wir dir praxisnahe Antworten auf all deine Fragen zu Omni- & Multi-Channel, zur Einbindung des stationären Handels mit plentymarkets POS, Plugin-Entwicklung und vielem mehr.

Alte und neue Helden bilden eine mächtige E-Commerce-Allianz und vereinen ihre Superkräfte zu einem starken Tool: plentymarkets. Wer sind diese Helden und wie können sie auch dich dabei unterstützen am Markt zu bestehen und dein Business zu expandieren? Im kongressinternen Messebereich erhältst du von rund 50 namhaften Ausstellern, darunter Firmen wie PayPal, ebay, trustedshops oder DHL, wertvolle Ideen und Angebote für dein Business und knüpfst spielend leicht neue Kontakte.

Tauche mit uns in die Welt der Glocal Heroes of E-Commerce und lasse dich von ihren Superkräften überzeugen.

Jan Griesel
Founder und CEO

Bernhard Weiß
CBDO





VORTRÄGE & WORKSHOPS



Wann? ab 9 Uhr Wo? **Headquarters** **plenty Park**
District 1 **District 2** **District 3**
District 4

Tauche in eine mystische Welt und erfahre von zahlreichen Branchenhelden in spannenden Workshops und Vorträgen, wie sich der Online-Handel von morgen beherrschen lässt – ganz gleich, ob du plentymarkets bereits verwendest oder gerade erst einsteigen möchtest.

Und das Programm hat es in sich: auf sechs Bühnen erfährst du von einer Top-Auswahl an Speakern die neuesten Informationen und Trends zu den verschiedensten Themen des Online-Handels.

PLENTYAWARD-VERLEIHUNG



Powered by

HÄNDLERBUND

Wann? ab 18:00 Uhr Wo? **Headquarters**

Es ist soweit – die Suche nach dem besten plentymarkets Shop-Helden ist zu Ende. Unter zahlreichen Einsendungen hat unsere Expertenjury die 10 vielversprechendsten Glocal Heroes herausgesucht. Um sich für die beliebte Trophäe zu qualifizieren gehört natürlich mehr dazu als ein Standard-Template und ein paar lieblose Artikelbeschreibungen! Vielmehr konnten Glocal Heroes durch strahlendes Design und einwandfreie Usability überzeugen. Die drei Sieger werden ab 18:00 Uhr im Headquarters ihren heiß umkämpften plenty-Award 2018 entgegennehmen.



Powered by

HÄNDLERBUND

AFTERSHOWPARTY

Wann? ab 21 Uhr Wo? **Headquarters** **Chillout-Area**

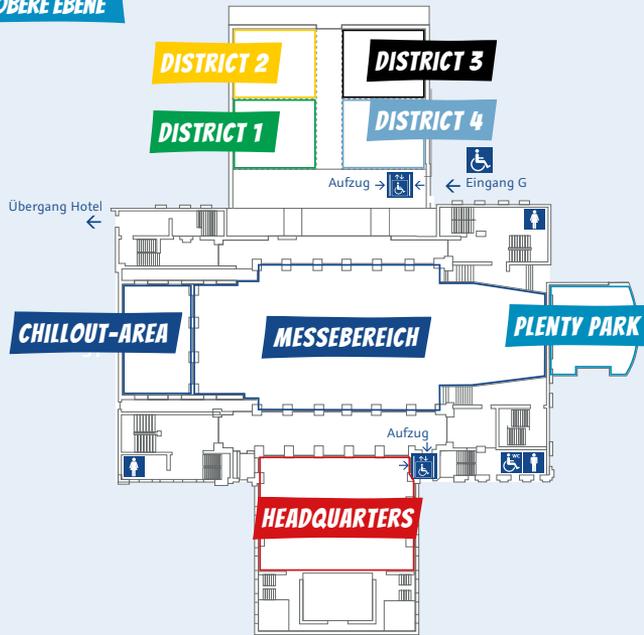
Beehre uns auch nach Einbruch der Dämmerung im Kongress Palais. Tausche dich in der großen Networking Area ausgiebig mit Händlerkollegen aus und plane mit potenziellen Partnern zukünftige Heldentaten, oder stürze dich ins Party-Getümmel und lass es mit dem restlichen E-Commerce-Party-Squad bis in die Morgenstunden richtig knallen. Wir sorgen natürlich für gute Unterhaltung und Musik, Snacks und leckere Cocktails. Sichere dir jetzt noch dein Ticket an der Abendkasse und lass dir die legendäre Aftershowparty nicht entgehen.

Einlass nur mit Party-Ticket

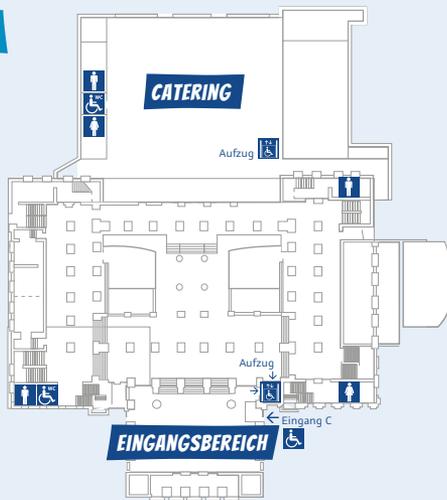


DAS KONGRESS PALAIS KASSEL

OBERE EBENE



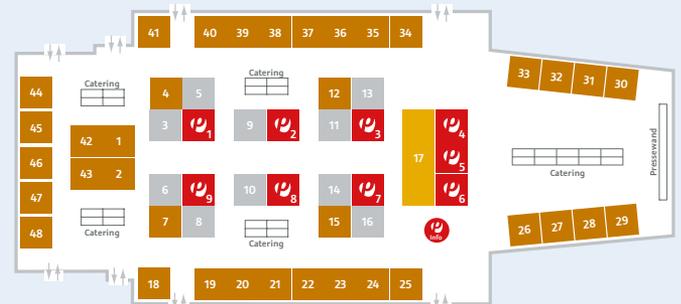
UNTERE EBENE



Haupteingang Holger-Börner-Platz

Kongress-Palais Kassel / Stadthalle – Straßenbahn Linie 4

DER MESSEBEREICH



HIER FINDEST DU PLENTYMARKETS

- | | | |
|--------------------------|-------------------|------------------|
| 1 Multi-Channel | 4 Partner | 7 Plugin / Ceres |
| 2 Prozesse / Fulfillment | 5 Setup / Support | 8 CRM / Cloud |
| 3 Item / Stock / Order | 6 Sales | 9 POS |

AUSSTELLERLISTE

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| 1 Concardis | 16 Rakuten Deutschland | 33 Starten mit Konzept |
| 2 BFS Baur Fulfillment Solutions | 17 PayPal | 34 DHL |
| 3 ebay | 18 Taxdoo | 35 DHL |
| 4 ALTON | 19 Patagona | 36 trustedshops |
| 5 TeamBank / ratenkauf by easyCredit | 20 parcelLab | 37 Klarna |
| 6 SundS IT | 21 Synesty | 38 gaxsys |
| 7 real.de | 22 GS1 Germany | 39 idealo internet |
| 8 Händlerbund | 23 adnymics | 40 Newsletter2go |
| 9 Hermes Germany | 24 Jera | 41 Creditreform Kassel |
| 10 amazon pay | 25 humanIT Software | 42 treaction |
| 11 BS PAYONE | 26 Amazon Deutschland | 43 digital guru |
| 12 Smarketer | 27 SellerLogic | 44 Bundesverband Onlinehandel e.V. |
| 13 Shopware AG & Avartis | 28 COMMERCE 4 | 45 CDiscount |
| 14 PARCEL.ONE | 29 webwiking | 46 Heiko Stämmler |
| 15 A-Commerce | 30 ONEDOT. | 47 Sendcloud |
| | 31 ONEDOT. | 48 saidshiripour |
| | 32 Frontend Studios | |



09:00 – 10:00
Keynote – Eröffnung des 11. Online-Händler-Kongresses
Jan Griesel, CEO bei plentymarkets



10:15 – 10:45
Bezahlen allein reicht nicht – was wir für Sie und Ihre Kunden tun
Markus Fuchs, Head of Partnerships DACH, PayPal



11:00 – 12:00
Superhelden des Wandels
Dietmar Dahmen, ecx.io - an IBM Company

12:00 – 13:00 **Mittagessen** (im Cateringbereich)



13:00 – 13:30
Cross-Channel, quo vadis?
Sabine Risse, Senior Projektmanagerin, IFH Köln



13:45 – 14:15
Mit Local-Hero-Logistik den richtigen Weg im internationalen Versand-Labyrinth finden
Evgenij Bazenov, Co-Founder & COO PARCEL.ONE



14:30 – 15:00
Die 10 Spielregeln der Customer Experience Economy
Johannes Altmann, Gründer & Geschäftsführer, Shoplupe GmbH

15:00 – 15:30 **Kaffeepause**



15:15 – 15:45
“Global Selling“: Mit Amazon Millionen Kunden auf der ganzen Welt erreichen
Alexander Wilkoszewski, Senior Leader FBA Merchant Services Amazon.de



16:00 – 16:30
Strategie und Zukunft von eBay
Denis Burger, Senior Director Programmatic B2C, eBay Deutschland



16:45 – 17:15
Amazon SEO und der vergessene Kunde!?
Christian Otto Kelm, Amazon Berater, Content Keyword Management



17:30 – 18:00
Expertenrunde
Bernhard Weiß, Dietmar Dahmen, Johannes Altmann, Christian Otto Kelm, Markus Fuchs, Evgenij Bazenov mit Moderator Peter Höschl



18:00 – 18:30
Verleihung des plentyAwards 2018

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

12:00 – 13:00 **Mittagessen** (im Cateringbereich)

13:00 – 13:30
In die Zukunft mit plentymarkets - Erfahrungsberichte zur Einführung eines neuen tools.
Antonio Ligato CEO,G+L GmbH & Andreas Müller, CEO Deltatecc GmbH & Rigo Scheibe, CEO GM24 moderiert von Oliver Prothmann, BVOH - (Frankfurter Gruppe)

13:45 – 14:15
Full power Multi-Channel - Wachstum durch Verkaufsoptimierung
Atila Szekeley, Product Owner Multi-Channel, plentymarkets GmbH

14:30 – 15:00
Shoppen – ganz einfach! Success Story mit ASUS, Ceres und Amazon Pay
Svenja Stieghorst, Head of Key Account & Business development, Amazon Pay & Jakob Szucko, Online Marketing Manager, ASUS

15:00 – 15:30 **Kaffeepause**

15:15 – 15:45
Neues zu Ceres
David Bohla, Product Owner Online-Shop, plentymarkets GmbH

16:00 – 16:30
Amazonisierung oder doch lieber Multi-Channel?
Michael Atug „eCommerce Rockstar“, MAW Werkzeuge GmbH

16:45 – 17:15
plentyMarketplace öffnet Türen
David Orlowski, Product Owner Core & Plugin, plentymarkets GmbH

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

12:00 – 13:00 **Mittagessen** (im Cateringbereich)

13:00 – 13:30
Emotional Multichannel mit Shopware und plentymarkets
Laurenz Wenning, Key Account Manager, Shopware AG & Joachim Drügg, CEO, Avertis media GmbH

13:45 – 14:15
China: Bedrohung oder Chance – Warum sollte ich nach China verkaufen?
Oliver Prothmann, Präsident, Bundesverband Onlinehandel e.V. (BVOH)

14:30 – 15:00
Nachts bin ich Batman! - Support, plentyPOS-Lösungen & andere Hilfen aka „PickbyLight“ für plentycity people.
Fabian Böhme, CEO & Founder der SundS ITS

15:00 – 15:30 **Kaffeepause**

15:15 – 15:45
Vom Klick bis zur Klingel – Erhöhung der Konversion durch individuelle Empfangsoptionen
Jürgen Motz, VP Consumer Experience, Deutsche Post DHL Group

16:00 – 16:30
Erfolgreich Verkäufe steigern – mit Newsletter2Go und plentymarkets
Maximilian Modl, CMO, Newsletter2Go GmbH

16:45 – 17:15
Internationale Umsatzsteuer – was jeder Multi-Channel-Händler wissen sollte
Dr. Moritz Lukas, Head of Sales, Taxdoo GmbH

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:00 – 13:30
Kundenbindung im Online-Handel: Mit treuen Kunden zu mehr Erfolg
Jay Olschewitsch, Category Manager DIY / Home&Garden, Rakuten Deutschland GmbH

13:45 – 14:15
Kill the Checkout
Florian Bender, Product Manager Integrations, BS PAYONE GmbH

14:30 – 15:00
Workshop: PayPal-Lösungen für Händler – Fragen und Antworten
Markus Fuchs, Head of Partnerships DACH, PayPal

15:15 – 15:45
Preisstrategien für Onlinehändler – Erfolgsfaktoren der Preisgestaltung im Onlinehandel
Tim Scharmann, Patagona GmbH

16:00 – 16:30
10 Tipps für eine gelungene Post-Purchase-Kommunikation
Tobias Buxhoidt, CEO & Founder, parcelLab GmbH

16:45 – 17:15
Speeddating: Bauchgefühl sucht passenden Deckel
Armin Frohne, Sportshop-Triathlon.de & Achim Schmitt, Key Account Manager, HumanIT Software GmbH

12:00 – 13:00 **Mittagessen** (im Cateringbereich)

13:00 – 13:30
Andere Länder andere Sitten? So wird Ihre internationale Multichannel Strategie rechtssicher!
Ivan Bremers, Legal Consultant, Händlerbund Management AG

13:45 – 14:15
User Testing – so einfach kann es sein!
Daniel Poinstingl, Head of Merchant & Agency Relations, A-COMMERCE

14:30 – 15:00
Quick Wins zur Steigerung Ihrer Google Shopping Ergebnisse
Philipp Horst, Teamleiter SEA, Smarketer GmbH

15:00 – 15:30 **Kaffeepause**

15:15 – 15:45
Im Versandpaket ist kein Platz für Bullshit – Intelligente Paketbeilagen für ein personalisiertes Auspackerlebnis
Benjamin Gosse, Head of Product, adnymics GmbH

16:00 – 16:30
Wir laden zur offenen Feedbackrunde mit plentymarkets
Bernhard Weiß, Geschäftsführer, mit Product Ownern der plentymarkets GmbH

18:30 – 20:00 **Abendessen** (im Cateringbereich)

13:00 – 13:30
Erfolgsfaktor Retouren – Retourenprognose & innovative Customer Experience dank plentymarkets und Hermes
Marcus Rissmann, Product Manager Digital eCommerce & POS Management, Hermes Germany GmbH

13:45 – 14:15
5 Gründe gegen den Ratenkauf
Hannes Rogall, Leiter Ratenkauf, Team-Bank AG - Ratenkauf by easyCredit

14:30 – 15:00
Wie tickt der deutsche E-Commerce? Eine datenbasierte Analyse.
Thomas Kurschat, Senior B2B Marketing Manager, idealo internet GmbH

15:15 – 15:45
Markteintritt in den USA
Michael Kempe, Berater, ALTON GmbH

16:00 – 16:30
Happy Check – Wie glücklich sind Deine Kunden? 30 Minuten Workshop zum wahren Kundenglück.
Johannes Altmann, Gründer & Geschäftsführer, Shoplupe GmbH

KONGRESSMESSE-AUSSTELLER, REFERENTEN UND

MEDIENPARTNER

GOLD-SPONSOR



Mit seinen 197 Millionen aktiven Kundenkonten weltweit hat PayPal eine offene und sichere Bezahlungsumgebung geschaffen, die Menschen und Unternehmen nutzen können, um Zahlungen durchzuführen. PayPal ist eine echte globale Bezahlpattform, die Menschen auf 200 Märkten zur Verfügung steht. www.paypal.com

SILBER-SPONSOREN



MEDIENPARTNER





#OHK18

Von 9 bis 18 Uhr erwartet dich im Kongress Palais in Kassel ein heldenhaft gutes Programm: Erlebe einen spannenden Mix aus Vorträgen, Workshops und brandneuer plentymarkets Features!

Unternehm einen Ausflug in die Messe-Area, in der rund 50 bekannte Branchengrößen ausstellen und wertvolle Ideen und Angebote für deinen Handel bereithalten! Tauche mit uns in die Welt der Glocal Heroes of E-Commerce und lasse dich von ihren Superkräften überzeugen.



40 Fachvorträge & Workshops namhafter Referenten



Kongressmesse mit **50 ausstellenden Firmen**



Networking mit **1.500 Händlern und Branchenkenner**



plentymarkets[®]

Das E-Commerce-ERP.

plentymarkets GmbH

Bürgermeister-Brunner-Str. 15
34117 Kassel



+49 561. 98 681 100



sales@plentymarkets.com

WWW.PLENTYMARKETS.COM